

Archiver les non disclosure agreements ou comment transformer les secrets en connaissances partagées

Orange Labs

Michel Cottin, Emeline Osmont Recherche & Développement
Mai 2011



Diffusion libre



Qu'est ce qu'un accord de confidentialité ?

Quoi ?

Une terminologie: Accord de confidentialité en français, Non-Disclosure Agreement (NDA) en anglais
Une définition: Contrat qui a pour objet d'organiser la protection d'informations confidentielles échangées entre deux entreprises partenaires (personnes physiques ou morales).

Pourquoi ?

Offre une protection juridique: valeur probante du contrat en cas de litige.

Qui ?

Deux types d'accords:
Accord unilatéral: une partie ne doit pas divulguer les informations transmises par l'autre.
Accord mutuel ou bilatéral: Les deux parties échangent et protègent leurs informations respectives.

Quand ?

Durée du contrat: de quelques mois à 3 ans (ou plus) et 10 ans pour les codes sources. Ces durées dépendent de la période d'obsolescence des informations échangées .

Quel intérêt d'archiver ces documents ?

Le point de vue des utilisateurs

La gestion de la preuve

Les accords de confidentialité sont des contrats avec *un dispositif de validation particulier*

L'interaction

Il existe un lien avec les opérations de R&D (inventions, brevets, projets de développement etc.)

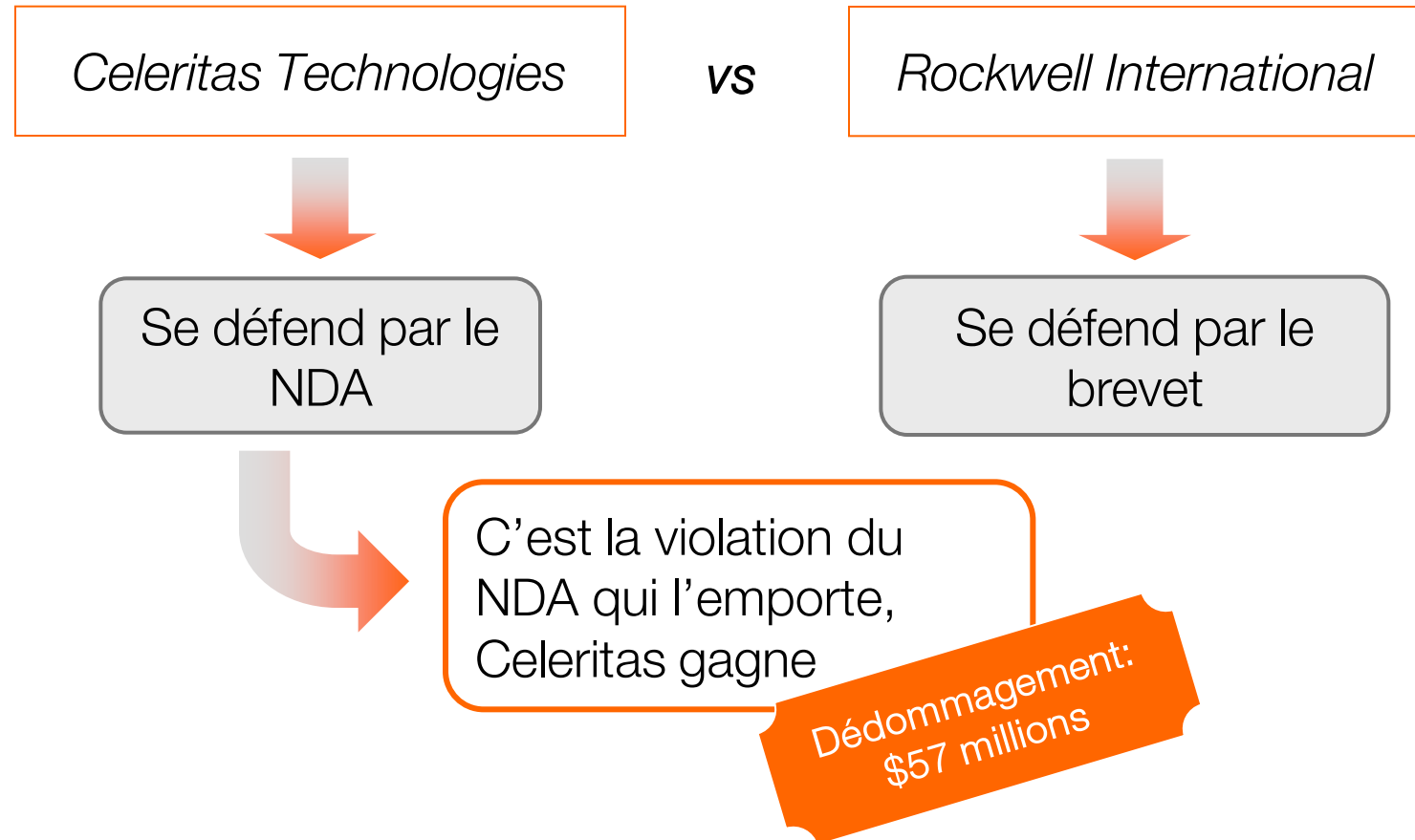
La gestion des partenariats

Nécessité de coordonner les accords passés par les différents labos avec les différentes technologies et les partenaires :
-En vue d'anticiper un nouvel accord
-Afin de conserver une cohérence par rapport à l'existant

Limites

Un NDA n'a pas pour objet d'assurer la protection de la propriété intellectuelle même si la question de la propriété des informations communiquées est expressément réglée dans le NDA. Seule une protection assurée grâce un dépôt de brevet ou un accord de licence est efficace a terme.

Les risques : exemple de procès

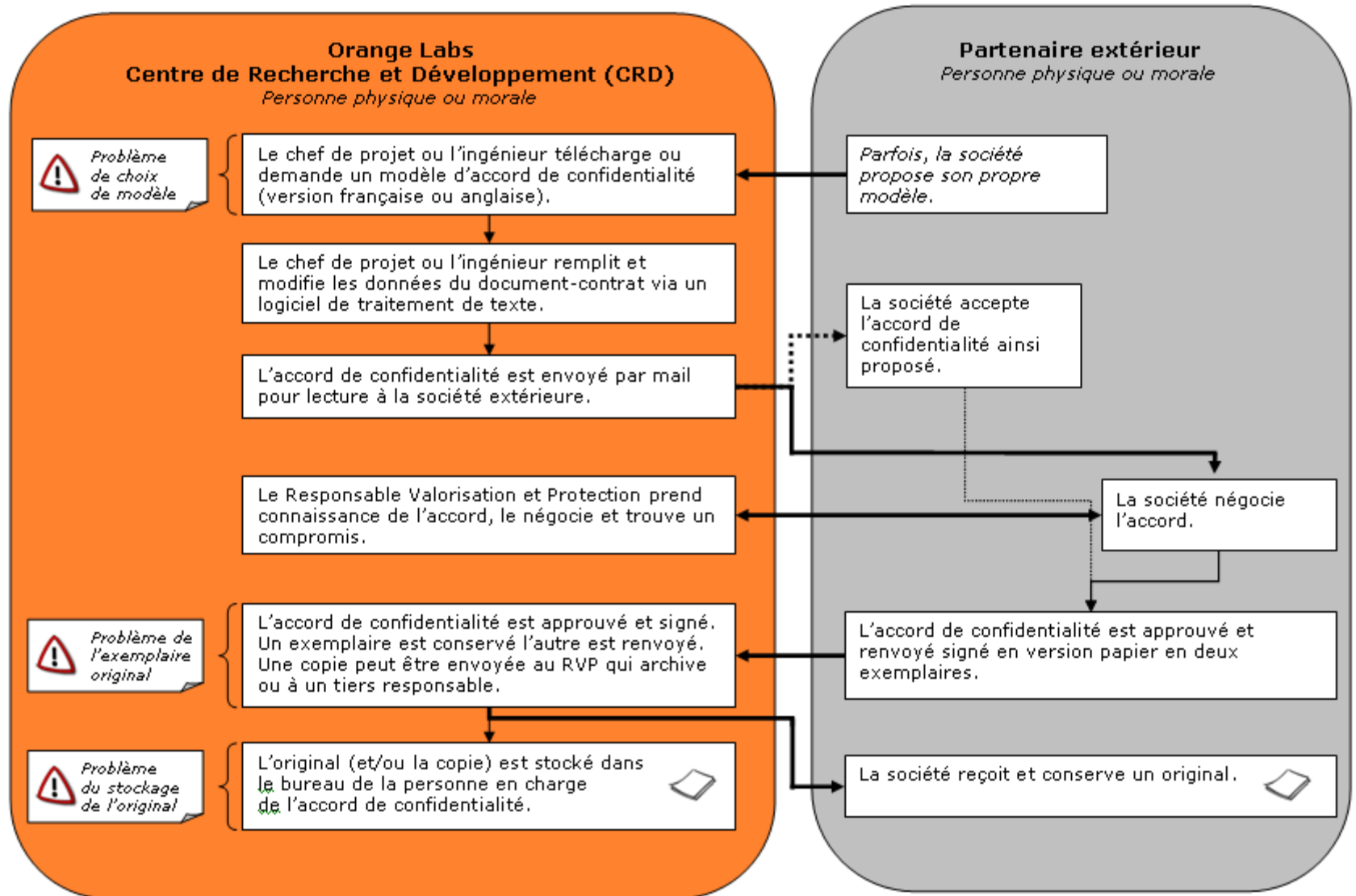


Sources: Maurice M. Klee, "The importance of having a non-disclosure agreement", dans *Engineering in Medicine and Biology Magazine*, IEEE 19 (3), 2000, p. 120-121.

Comparés à d'autres litiges, tels les contentieux brevets, ces litiges impliquant des NDA sont rares, mais leurs conséquences peuvent être parfois plus graves.

⇒ D'où la nécessité de centraliser et conserver les accords de confidentialité

Les usages chez Orange Labs avant 2008



Préconisations: Les accords de confidentialité existants (1/5)

Rassembler les contrats

1

- Campagne de récupération des accords de confidentialité des cinq dernières années 2004-2008, auprès des RVP, chefs de projets et autre personnel. (Demandes via des listes de diffusion)

2

- Envoi des documents à l'Unité RM
- Le responsable envoie l'ensemble des NDA

3

- Traitement, numérisation et stockage.
Estimation du stockage des accords de confidentialité papier: une trentaine de NDA est produit par CRD et par an. mais aussi certaines filiales du groupe, etc. En 2011 plus de 1000 documents capitalisés

Préconisations: Les accords de confidentialité existants (2/5)

Création d'un rajout dans le référentiel de conservation

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
|----|---|--|--|---|-------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 3 | Sort final : CI : Conservation illimitée | | D: Destruction | H : Archives historiques | | R : Révisable | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | |
| 5 | Niveau de criticité : V : Vital | | C : Critique | S : Sensible | | NS : Standard | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | |
| 7 | Validité : DC : Document en cours | | NU : Document non utilisé | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | |
| 9 | Documents associés à la production du projet | | | | | | | | | | |
| 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 11 | Type de document | Catégorie/Description | Valeur de l'information/Droit d'accès | Durée de conservation (en années) | Sort final | Niveau de criticité | Validité | Modèle accessible à partir de | Dépôt du document dans WebDOC | Vérification | Approbation |
| 12 | Engagement de confidentialité | Décrit les accords unilatéraux ou bilatéraux garantissant une protection des informations confidentielles échangées concernant France Télécom et la société partenaire | Confidentiel Groupe FT | Fin de la durée des obligations de confidentialité + 30 ans | CI | C | DC | Perf + ou WebDOC ou Pi@noo | Trouver emplacement | RVP ou juriste | Responsable du Labo ou du CRD |
| 13 | | | | | | | | | | | |

Préconisations: Les accords de confidentialité existants (3/5)

Intégrer dans la GED (préarchivage)

1

- Choix du format: pdf (image)
- Renommage des documents:
Identification du document par NDA (réduction anglaise d'accord de confidentialité comprise de tous) + Type de version française ou anglaise (VF ou VA) + le nom de la partie 1 signataire (FT) + le nom de la partie 2 signataire (ex : Thomson) + Date de type année-mois-jour + Extension.

Ex: NDA_VF_FT_Thomson_2004-09-23.pdf

Permet une recherche par nom de société et par date

3

- Choix d'une armoire dans la GED et création d'un sous-dossier : « Accords de Confidentialité – NDA » et intégration dans un plan de classement avec les sécurités d'accès.

4

- Importation des contrats par

5

- Saisie des métadonnées:

Titre : laisser le titre par défaut avec les mêmes règles de nommage et veiller à ce qu'il n'y ait pas de caractères spéciaux,

Confidentialité : Confidentiel Groupe France Télécom,

Entité responsable : R&D ou R&D>SG (pour DRM) ou R&D>PIV (pour RVP) ou FT (pour la direction juridique),

Type de document : Contrat.

6

- Définition des droits d'accès et communication sur le sujet.

Préconisations: Les accords de confidentialité existants (4/5)

Plan de classement

Ajustement du niveau de confidentialité pour l'accès aux NDA

The screenshot shows the WebDOC interface. On the left, a file tree is expanded to show 'Accords de Confidentialité - NDA' with sub-folders for years (2006, 2007, 2008) and various document types (CRD BIZZ, CRD CORE, CRD ILAB, CRD MAPS, CRD RESA, CRD SIRP, CRD TECH, DCG, DDEV, DRS, DTN, Filiales, PIV, SG). The main area displays a list of files under the path 'Armoires / 10. Qualité - Processus Quality - Processes / Gestion de la documentation / confidentialité / Essais de plan de classement / Accords de Confidentialité - NDA / DDEV'. The files are sorted by 'Date de consignation' (Date of signing). Two files are visible:

| | Nom | Etat | Publication | Version | Date de consignation | Taille |
|--------------------------|--------------------|-----------|-------------|-------------|----------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | NDA_VA_FT_... .pdf | Brouillon | Non publiée | 1.0,CURRENT | 29/05/08 15:25 | 255 Ko |
| <input type="checkbox"/> | NDA_VA_FT_... .pdf | Brouillon | Non publiée | 1.0,CURRENT | 29/05/08 15:25 | 24 Ko |

Classement par ordre chronologique

Préconisations: Les accords de confidentialité à venir

Procédure

1

- Mise en ligne d'un modèle unique d'accord de confidentialité (sur les sites Intranet et dans la GED) et meilleure accessibilité du modèle sous Word.

2

- Version numérique: le RVP (ou l'ingénieur) envoie son document numérique sinon c'est au records manager de numériser et renommer pour une meilleure homogénéité.

3

- Version papier: Envoi par l'ingénieur du contrat récemment signé au RVP puis au records manager.

4

- L'envoi d'un nouvel accord de confidentialité devra être accompagné des renseignements suivants:
 - Noms des personnes concernées (pour les droits d'accès)
 - Nom de la société partenaire (pour le renommage du fichier)
 - Nom de l'entité responsable (pour les métadonnées)
 - Date de création du contrat (pour les métadonnées)
 - Date d'expiration (pour la durée de conservation)
 - Nom de la personne référente (en cas de problème)

5

- Importation dans la GED, définition des accès et envoi d'un mail informatif aux personnes concernées (avec lien WebDOC).

6

- Communication sur les procédures à suivre.

Évolutions à venir 2011 – 2013 : le point de vue des utilisateurs

- Maintenir les liens avec les brevets, publications et projets de développement (autres informations et documents issu de processus voisins) par des autorisation d'accès spécifiques dans l'outil de GED.
- Réutilisation des textes « purpose » des NDA en lien avec un « glossaire ». Introduire la possibilité de normaliser le vocabulaire.
- Mise en place d'un workflow sécurisé pour gérer le cycle de vie.

merci

