



# Aspects Techniques

---

- Les modalités d'accès
- Les statistiques d'utilisation des portails à l'INIST
- Les statistiques d'utilisation





# Les modalités d'accès

---

- 3 principaux modes d'accès : site de l'éditeur, site d'un agrégateur, portail agence.
- Activation liée à la reconnaissance du client par l'éditeur : numéro d'abonné ou adresse électronique.
- Importance de la communication tripartite pour une mise en place rapide de l'accès :
  - le numéro d'abonné, l'adresse électronique des utilisateurs ou adresses IP, la date de la mise en œuvre effective de l'abonnement électronique.





# Les modalités d'accès (II)

---

- Accès par login-mot de passe :
  - Transmission à l'agence et au gestionnaire
  - Limites :
    - pas adapté aux grandes structures (bibliothèques, ...)
    - la divulgation des mots de passe
  - Recommandation : les organismes doivent informer de la confidentialité des données et responsabiliser les salariés.





# Les modalités d'accès (III)

---

- Accès par adresse IP :
  - Adapté aux demandes multi-sites et multi-utilisateurs et transparent pour l'utilisateur.
  - Limites clients : IP flottantes, changement IP en cours d'année, proxy, question de sécurité.
  - Limites éditeurs : l'intégration de plusieurs adresses IP peut être problématique.
  - Recommandation éditeurs : vérifier le propriétaire des adresses IP enregistrées.





# Les modalités d'accès (IV)

---

- Les accès simultanés :
  - Offre tarifaire différente ( $\neq$  utilisateurs potentiels)
  - Prévoir message explicite quand tous les accès sont pris
  - Prévoir une déconnexion automatique
- Les accès distants :
  - Demande en forte augmentation (nomadisme)
  - Prévoir tarification adaptée (pas basée sur le nombre de sites géographiques).





# Recommandations

---

- Il est recommandé aux clients d'associer les informaticiens de leur organisation dès la phase d'étude pour déterminer l'environnement technique et les contraintes du système d'information.
- Il est recommandé aux clients de tester les accès.
- L'importance d'une meilleure communication entre les éditeurs, clients et agences pour toutes les données nécessaires à l'activation des accès et leur modification en cours d'année.





# Les statistiques locales

---

- Statistiques d'utilisation locales vs statistiques des éditeurs
- Homogénéité et exhaustivité des données
- Statistiques sur les ressources, statistiques sur les utilisateurs
- Projet ambitieux et mobilisateur pour les établissements



# Les statistiques d'utilisation des portails à l'INIST

2004...

2005...

2006...

2007...

 Apparition des BiblioSites thématiques pour le CNRS

- L'INIST, acteur d'un équilibre à maintenir entre :
  - Les directives des Départements Scientifiques,
  - Les besoins des chercheurs
  - Les budgets alloués aux acquisitions par le CNRS
- Janvier 2006 : Création d'un **Groupe de travail sur les statistiques à l'INIST**





# Les objectifs poursuivis

---

Pourquoi évaluer l'utilisation des ressources mises à disposition des communautés scientifiques du CNRS ?

- Connaître l'utilisation des ressources et optimiser les acquisitions
- Etre en adéquation avec les attentes des utilisateurs
- Rationaliser les dépenses et accompagner de données chiffrées les demandes budgétaires





# Les réalisations

---

- Le prototype – Etape 1  
Environ 3500 revues payantes et 40 éditeurs présents sur le portail BiblioVie
- Côté technique :
  - Des fichiers de logs
  - Une base de données MySQL
  - Un logiciel de traitement statistique et de reporting **SPSS Suite Modulaire et Tableaux**
- Côté stratégique :
  - Un outil d'aide à la décision pour l'orientation des portails composé d'indicateurs chiffrés





# Exemples d'indicateurs

---

- Nombre de consultations mensuelles par laboratoire
  - par revue par portail
  - par éditeur par portail
  - par domaine
  - par département scientifique
- Prix moyen d'une revue par portail
  - par éditeur
- Montant des abonnements par éditeur
  - par département scientifique
- Coût moyen d'une consultation par revue
  - par laboratoire
  - par chercheur
  - par éditeur
  - par domaine
  - par département scientifique



# Les statistiques d'usage des Editeurs : **Intérêt**

- Coté Editeurs: Evaluer les usages (volumes)
  - Modes de lecture
  - Téléchargement
  - TOCs, résumés, texte intégral
  - Etudier l'intérêt des articles ou dossiers mis à disposition



# Les statistiques d'usage des Editeurs : **Intérêt**

- Coté Clients: analyse des besoins / décisions d'achat
  - Quelles données analyser
  - Etudier le rapport besoin/acquisition/budget de renouvellement
  - Quel département, comment
  - Echecs de connexion
  - Refacturation interne



# Les statistiques d'usage des Editeurs : **Production**

- Coté Editeurs:
  - Intégrer le besoin clients
  - Stat sur login et mot de passe plus aisée / IP
  - Gestion lourde et onéreuse
  - Possibilité de sous-traitance



# Les statistiques d'usage des Editeurs : l'exploitation

- Coté Clients:
  - Analyser uniquement les données transmises par les fournisseurs (risque)
  - Possibilité de récupérer les données en local (cf. cas INIST) via Cookies et JavaScripts
    - Mémoriser identifiants, requêtes et affiner les données
    - Difficultés si utilisation de proxy et pare-feux
  - Sous-traitance via l'agence d'abonnements ou autre intermédiaire



# Les statistiques d'usage des Editeurs : **Problématique**

- Diversité des formats et des modes d'extraction,
  - Absence de compatibilité entre les données (permettant une analyse globale)
  - Risques d'appréciation diverse
- **Besoin de Normalisation**



# Les statistiques d'usage des Editeurs : COUNTER / SUSHI

- COUNTER : Regroupement des professionnels de l'IST
  - Elaboration d'un code de bonnes pratiques : compatibilité
    - Terminologie
    - Présentation et format des rapports
    - Mode de calcul des statistiques
    - Modalités d'envoi
    - Intégration des typologies « Clients » avec les données pour les consortia
    - Ouvrir à l'ensemble des ressources électroniques (revues, bases de données et e-books)
- SUSHI : Faciliter la récupération des données
  - Organisme de contrôle
  - Preuve de qualité (norme, standard)
  - Lourdeur de l'exploitation des résultats



# Les statistiques d'usage des Editeurs : **Recommandations**

- Suivre les initiatives dans le secteur (NISO, locales)
- Coté Editeurs:
  - Importance de la mise à disposition des données
  - Conforme avec la Loi Informatique et Libertés du 78-17 du 6 janvier 1978
  - Transparence sur les données exploitées
  - Intégrer la notion statistiques dans les licences
- Coté Clients:
  - Définir les objectifs de l'analyse des statistiques
  - Réflexion sur une analyse en locale ou sous-traitée
  - S'assurer de la mise à disposition lors de l'acquisition (licence)
  - Se familiariser avec le vocabulaire (session, requête, etc...)
  - Participer au travail collaboratif
  - Des outils peuvent influencer les résultats statistiques (moteurs de recherche fédérée, résolveurs de liens, etc..)
  - Implanter un outil ERM ou sous-traitance





# Contacts

---

- Séverine Maes – [smaes@fr.swets.com](mailto:smaes@fr.swets.com)  
Responsable Partenariats Editeurs - Swets Information Services
  - Sophie Petitjean – [sophie.petitjean@inist.fr](mailto:sophie.petitjean@inist.fr)  
Responsable Service Négociations Portail – INIST / CNRS
- Groupe de travail Statistiques d'utilisation à l' INIST
- Sonia Launay - [sonia.launay@inist.fr](mailto:sonia.launay@inist.fr)
  - Magali Colin - [magali.colin@inist.fr](mailto:magali.colin@inist.fr)
- Mondane Marchand – [mmarchand@fr.ebsco.com](mailto:mmarchand@fr.ebsco.com)  
Directeur Relations Editeurs – Ebsco Information Science

