

De l'IE à l'intelligence collective et retours...

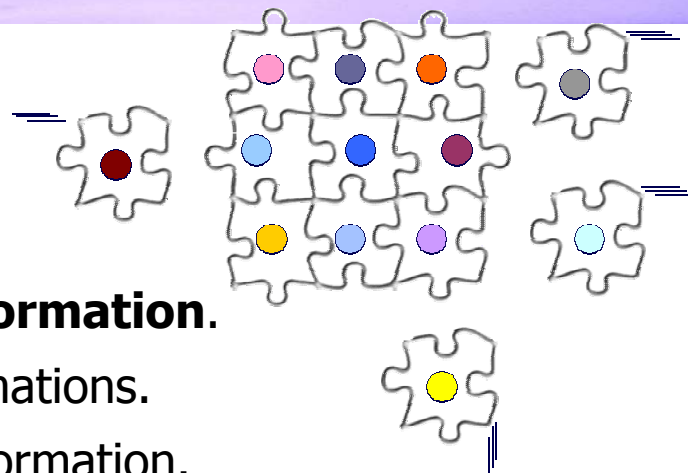
Alain Sève



François-Xavier Testard-Vaillant



Bénéfices attendus



- Garantir aux chercheurs un **accès efficace à l'information**.
- **Rationaliser** la collecte et le traitement des informations.
- Simplifier/raccourcir les circuits de diffusion de l'information.
- Expliciter les savoirs et en faire un **actif reconnu** de l'entreprise.
- Partager plus *via* la construction d'une « **encyclopédie vivante** » à disposition de tous en temps réel.
- Disposer d'un **pôle de compétences informationnelles**.

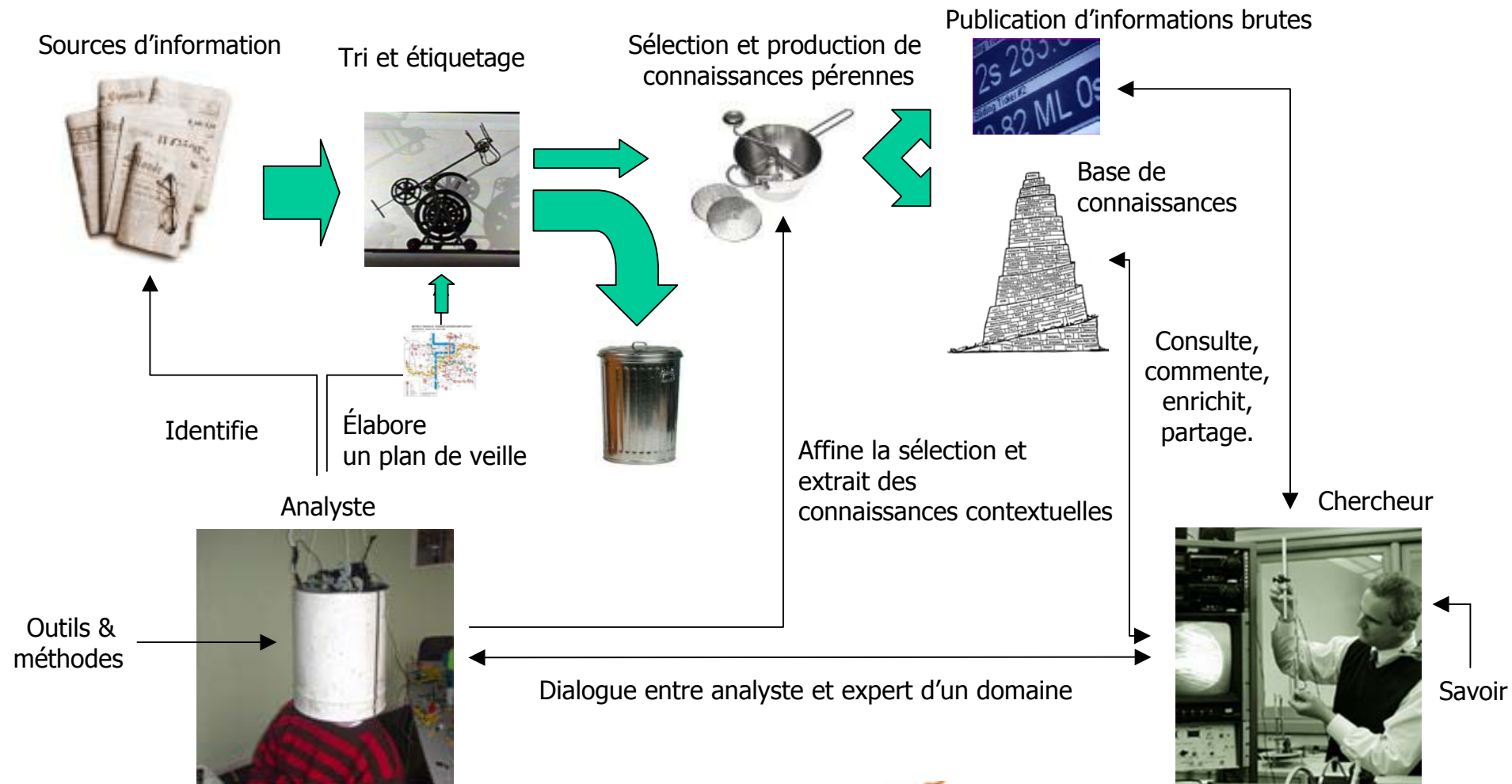
Bref,

accroître

la productivité informationnelle.



Théorie (1)



Combien ça rapporte ?

- **x** « veilleurs » (ETP) passent 50% de leur temps à :
 1. Glaner les informations,
 2. mettre en forme les informations,
 3. diffuser les informations.



Combien ça rapporte ?

- **x** ingénieurs/chercheurs passent ½ heure par jour à :
 1. Glaner les informations,
 2. mettre en forme les informations,
 3. diffuser les informations.



Pratique : Le dispositif

- Un outil de publication et de gestion de contenu non structuré simple i.e. un « blog d'entreprise » (HR)

Drupal

- qui vise à standardiser/normaliser (= banaliser) la production d'informations à « grain fin » dite mémorielle

RSS

- qui « enrichit » l'accès à l'information et suscite la partage.

Étiquettes



Pratique : les obstacles

- Il est plus facile de faire consommer que de faire produire :
 - crainte de s'exposer
 - pouvoir associé à la détention de l'information
 - difficulté de changer d'habitudes et d'outils
- La formation des utilisateurs est un préalable nécessaire.
- Peu (pas ?) de produits commerciaux matures



Pratique : les acquis

- Il est plus facile de faire consommer que de faire produire :
 - gain de temps lié à l'unicité du point d'accès informationnel
 - élargissement du périmètre lié à l'automatisation de la collecte
 - pertinence et fréquence de mise à jour de l'information
- Après la consommation vient la production.
- Un tel dispositif rend possible la MCO de la connaissance (structurée et non structurée).
- (Re)valorisation de la filière documentaire.



En forme de conclusion

Ca marche

- Garantir aux ingénieurs/chercheurs un **accès efficace à l'information**.
- **Rationaliser** la collecte et le traitement des informations.
- Simplifier/raccourcir les circuits de production et de diffusion de l'information.

Ca va marcher

- Expliciter les savoirs et en faire un **actif reconnu** de l'entreprise.
- Partager plus *via* la construction d'une « **encyclopédie vivante** » à disposition de tous en temps réel.
- Disposer d'un **pôle de compétences informationnelles**.

